קהילה-נט מדיניות פרטיות

תאריך עדכון: 31/03/2026

קהילה-נט מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים באתר האינטרנט (להלן: "אתר קהילה-נט" או "האתר"). מטרת מדיניות פרטיות זו הינה לפרט אודות הידע הנאסף אודותיך וכן לסקור את האופן שבו קהילה-נט משתמשת במידע שנמסר לה ונאסף על ידה אגב השימוש בשירותים. שימוש בשירותים כפוף למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש העדכניים בהם, ויעיד על הסכמתך למדיניות הפרטיות וכן לשינויים בה – על כן אנו ממליצים לעיין במסמך זה מעת לעת.
מדיניות פרטיות זו מנוסחת בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, אולם היא מתייחסת, כמובן, גם לנשים.

אנו מכבדים את פרטיותך ומחויבים להשתמש בשיטות פרטיות שקופות והוגנות. קרא בעיון את מדיניות הפרטיות הזו. אם אינך מסכים לה, אנא הימנע לעשות שימוש בשירותי האתר.

הגדרות

"חוק הגנת הפרטיות" – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א -1981.

"מאגר מידע" – אוסף פרטי מידע אישי המעובד באמצעי דיגיטלי.

"מידע אישי" – נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי - מי שניתן לזהותו במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה באמצעות פרט מזהה.

"**בעל שליטה במאגר מידע"** – מי שקובע, לבדו או יחד עם אחר, את מטרות עיבוד המידע שבמאגר המידע או גוף שהוא או בעל תפקיד בו הוסמך בחיקוק לעבד מידע במאגר מידע.

"**מחזיק במאגר מידע"** – גורם חיצוני לבעל השליטה במאגר המידע המעבד בעבורו מידע.

"עיבוד" – כל פעולה שמבוצעת על מידע אישי, לרבות קבלתו, איסופו, אחסונו וכיו"ב.

"משתמש" – לקוחות, חברי קבילה משתמשי האתר. למען הסר ספק, גולש בשירותים מקוונים, וכן משתמש לתקופת ניסיון ו/או גולש ארעי, ייחשבו לעניין הוראות מסמך זה כמשתמש לכל דבר ועניין, והשימוש על ידם בשירותי האתר מהווה הסכמה לכל האמור בו ללא סייג.

ממונה על הגנת הפרטיות

הנהלת הקבוצה מינתה ממונה על הגנת הפרטיות כנדרש בחוק הגנת הפרטיות.

ליצירת קשר עם הממונה על הגנת הפרטיות ניתן ללוח דוא"ל לכתובת: avig@expenda.com

רישום לשירותים

חלק מהשירותים באתרי קהילה-נט טעונים הרשמה. במסגרת ההרשמה תידרש למסור מידע אישי, כדוגמת שמך, כתובתך, דרכי ההתקשרות עמך או כתובת הדואר האלקטרוני שלך. השדות, שחובה

למלא, יסומנו במפורש. בלא למסור את הנתונים המתבקשים בשדות החובה, לא תוכל להירשם לשירותים הטעונים רישום, הואיל וקהילה-נט תבקש רק את המידע הנחוץ לשירות שאליו נרשמת.

מאגר המידע

הנתונים שתמסור בעת ההרשמה לשירותים באתרים, יישמרו במאגר המידע של קהילה-נט הרשום כמאגר רשום במשרד המשפטים רשם מאגרי המידע. אינך חייב על-פי חוק למסור את המידע, אולם בלא למוסרו לא תוכל להשתמש בשירותים הללו.

השימוש במידע

כלל המידע שתמסור ו/או ייאסף אודותיך לצורך אספקת השירותים, כולם או מקצתם ו/או במהלך אספקתם, ישמר במאגרי המידע הרשומים והמאובטחים של קהילה נט, שהינה בעלת השליטה במאגרי מידע אלה, ויוחזק על ידה ו/או על ידי מי מטעמה, לרבות באמצעות שירותי "ענן", בארץ ו/או בחו"ל. השימוש בנתונים אלה, כמו גם בנתונים שתמסור בעת תהליך ההרשמה לשירותים השונים באתרי קהילה-נט, ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין – וזאת למטרות המפורטות להלן:

- כדי לאפשר לך להשתמש בשירותים שונים באתרים - כדוגמת (אך לא רק) דואר אלקטרוני ופורומים - וכן פעילויות שונות שיוצעו מעת לעת באתרים.
- כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתרים, ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים באתרים וציפיותיהם, ולשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים. המידע שישמש את קהילה-נט לצורך כך יהיה בעיקרו מידע סטטיסטי, שאינו מזהה אותך אישית.
- לשם יצירת אזורים אישיים באתרים, שתוכל להתאים להעדפותיך.
- לצורך רכישת מוצרים ושירותים באתרים - לרבות פרסום מידע ותכנים מטעמך (כולל מודעות במדור הדרושים או בניית אתר אישי).
- כדי להתאים את המודעות שיוצגו לעיניך בעת הביקור באתרי קהילה-נט לתחומי ההתעניינות שלך. המידע שישמש את קהילה-נט לצורך כך לא יזהה אותך אישית בשם או בכתובת.
- קהילה-נט רשאית לשלוח אליך מדי פעם בדואר אלקטרוני מידע בדבר שירותיה וכן מידע שיווקי ופרסומי - בין אם מידע שהיא עצמה תפרסם ובין אם מידע שתקבל לצורך משלוח מידי מפרסמים אחרים. מידע כזה ישוגר אליך אם נתת הסכמה מפורשת לכך, ובכל עת תוכל לבטל את הסכמתך ולחדול מקבלתו. עם זאת, קהילה-נט לא תמסור את פרטיך האישיים למפרסמים.
- ליצירת הקשר אתך (במקרה הצורך) או לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים. מידע זה לא יזהה אותך אישית.
- לשם תפעולם התקין ופיתוחם של האתרים. המידע המשמש לצורך זה לא יועבר לצדדים שלישיים, אלא ככל שהדבר הותר במסגרת מדיניות פרטיות זו, כפי שתעודכן מדי פעם.
- לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש של איזה מהשירותים הרלוונטיים באתרי קהילה-נט.

במסגרת שירותי האתר עשויות להופיע פרסומות ו/או קישורים שונים לאתרים ו/או יישומים חיצוניים. לחיצה על הקישור תעשה על דעתך ועל אחריותך בלבד, שכן תצא משירותי האתר ותופנה לאתר ו/או יישום

חיצוני, ותהיה כפוף לתנאיו, לרבות מדיניות הפרטיות שלו. מאותו שלב, לקהילה-נט לא תהיה שליטה על הנעשה במידע שלך, ולפיכך לא תישא באחריות ביחס לכך.

מובהר כי אינך מחויב למסור פרטים אלו על פי דין, ומסירתם תלויה אך ברצונך ובהסכמתך החופשיים, לעל מנת לקבל את שירותי האתר המבוקשים. עם זאת, תשומת ליבך כי ללא מסירת פרטים מסוימים (למשל, ללא הזדהות), לא נוכל לתפעל ולספק את השירותים המוצעים, חלקם או כולם.

כל מידע שתמסור או תעדכן באתר, נדרש להיות נכון, אמין ומדויק, רק בשמך ועבור עצמך, ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשית לעשות כן, במפורש ובכתב. מסירת המידע על ידי משתמש אודות אחרים תתבצע על אחריות מוסר המידע.

- ✓ בשום מקרה לא יספקו מפעילי האתר מידע הקשור לפרטי-הקשר האישיים של המשתמש, כגון כתובת דואר אלקטרוני, כתובת (למעט עיר) או מספר טלפון, ללא קבלת הסכמה מראש של המשתמש, וזאת למעט במידת הצורך או כנדרש על פי החוק או בהליכים משפטיים כאשר מידע זה רלוונטי.
- ✓ כל מידע אחר שיוזן על-ידי המשתמש בעת רישומו לאתר (כגון עיסוק, מצב-קהילתי וכיו"ב) עשוי להופיע באתר אלא אם כן צוין במפורש אחרת, וזאת על-מנת לאפשר לחברי האתר לזהות ולהכיר זה את זה.
- ✓ מפעילי האתר לא יעבירו לצדדים שלישיים מידע מצטבר (אגרגטיבי) כלשהו אודות המשתמשים והנרשמים בו.
- ✓ יתכן כי ייעשה שימוש בפרטי משתמש לצורך פילוח פרסומי והפניית מסרים אישיים (פרסונליים) אליו, המתאימים לנתוניו, וזאת כל עוד לא יימסרו פרטים ספציפיים אודותיו לצדדים שלישיים, כמפורט בסעיף 1 לעיל.
- ✓ מבלי לגרוע מהאמור לעיל, קהילה-נט רשאית לשלוח אליך וליצור איתך קשר, מעת לעת, בדואר אלקטרוני ו/או באמצעי התקשרות אחרים מידע בדבר שירותיה, והצעות מותאמות אישית גם בדרך של דיוור ישיר.
- ✓ המשתמש מסכים כי למפעילי האתר עומדת הזכות לשלוח לכתובת הדואר האלקטרוני (אותה סיפק עם רישומו באתר) הודעות ועדכונים, לרבות כאלו הכוללים מסרים פרסומיים ו/או מסחריים (בהתאם לחוק הפצת מידע פרסומי).
- ✓ המשתמש יוכל, לפי בקשתו, להסיר עצמו מרשימת מקבלי הדואר האלקטרוני.
- ✓ המשתמש יוכל לבקש למחוק עצמו ממאגר המידע המוחזק על-ידי קהילה-נט וזו על-ידי הפניית בקשה למנהלי הקהילה בקהילתו או לצוות מערכת קהילה-נט באמצעות כתובת המייל avig@experda.com.

מסירת מידע לצד שלישי

קהילה-נט לא תעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באתר (ככל שפרטים ומידע זה מזהים אותך אישית), אלא במקרים המפורטים להלן:

- בעת שתרכוש מוצרים ושירותים משותפי-מסחר ותוכן של קהילה-נט, או בעת שתיקח חלק בפעילות תוכן אחרת המשותפת קהילה-נט ולצד שלישי כאמור, יועבר לשותפים אלה המידע הדרוש להם לשם השלמת תהליך הרכישה, ניהול פעילות התוכן הרלוונטית ושמירת קשר איתך.

- במקרה שתפר את תנאי השימוש באתרי קהילה-נט, את הוראות הסכם ההצטרפות לאתרים או איזה מהשירותים המוצעים בהם או תנאי שימוש באתרים, או אם תבצע באמצעות האתרים, או בקשר איתם, פעולות שבניגוד לדין או ניסיון לבצע פעולות כאלה;
- אם יתקבל בידי קהילה-נט צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי;
- בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין קהילה-נט;
- בכל מקרה שקהילה-נט תסבור, כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופך או לרכושך או לגופו או לרכושו של צד שלישי;
- אם קהילה-נט תארגן את פעילותה או את פעילות אתרי קהילה-נט במסגרת תאגיד אחר - וכן במקרה שתתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילות האתרים עם פעילותו של צד שלישי - היא תהיה זכאית להעביר לתאגיד החדש העתק מן המידע שנאגר אודותיך באתרים או כל מידע סטטיסטי שבידיה, ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו.

זכות לעיון, תיקון ומחיקת מידע

זכות לעיון במידע ותיקונו תינתן על ידי קהילה-נט בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א- 1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות").

הינך זכאי לעיין במידע המוחזק אודותיך במאגר המידע של קהילה-נט, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה בכתב על ידי אפוטרופוס. קהילה-נט תשיב לך על בקשתך בהקדם האפשרי ותאפשר לעיין במידע אודותיך לא יאוחר מ-30 יום מיום הגשת הבקשה.

הינך זכאי, לאחר שעיינת במידע אודותיך ומצאת כי הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, לבקש לתקן או למחוק את המידע אודותיך ו/או לתקנו. קהילה-נט תשיב לך על בקשתך בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-30 יום מיום הגשת הבקשה.

לצורך כך, הינך מוזמן לפנות אלינו בכתובת: avig@experda.com.

קהילה-נט רשאית לשמור עותק מהמידע בארכיב, כנדרש על פי חוק או לצרכים עסקיים חוקיים.

אבטחת מידע

1. קהילה-נט עושה ככל שביכולתה כדי להגן על סודיות הנתונים אשר נמסרו על ידי משתמשי האתר ולקוחותיה, זאת תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתקדמות. ידוע למשתמש, כי קהילה-נט מקדישה משאבים ונוקטת אמצעים מחמירים למניעת חדירה לאתר ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמש, אולם היא אינה יכולה למנוע שיבושים באתר באופן מוחלט.
2. קהילה-נט עושה כל שביכולתה ונעזרת באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים מתקדמים כדי לאבטח את המערכת, את התקשורת דרכה ואת המידע המצוי בשליטתה, כנגד ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס או כנגד גישה על ידי אנשים בלתי מוסמכים או מורשים. ההתקשרות בין המחשב של המשתמש או המבקר באתר לבין שרתי קהילה-נט מאובטחת באמצעות שיטות הצפנה מקובלות, בהתאם לתקנים הנהוגים. כמו כן, קהילה-נט נוקטת באמצעים סבירים להגנה על המערכת ועל רכיבי חומרה ותוכנה הקשורים בתפעולו ודואגת לעדכנם באופן שוטף, בין היתר, כדי להגן על האתר ועל תוכנו מפני חדירות, פרצות או האזנות בלתי מורשות.

3. כך, קהילה-נט מתעדכנת באופן שוטף בהתפתחויות הטכנולוגיות בתחומי התוכנה והחומרה על-מנת לספק למשתמשי האתר ולקוחותיה את ההגנה הטובה ביותר מפני חדירה או פריצה, לרבות כניסה לא מורשית למאגרי המידע שלה. עם זאת ברור ללקוח, כי במקרים אשר אינם בשליטתה ו/או נובעים מכוח עליון, היא איננה מתחייבת, שהאתר יתנהל כסדרו, ללא כל הפרעה, ו/או שהאתר ו/או הנתונים שנאספו ו/או נמסרו כאמור לעיל יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה ו/או חדירה בלתי מורשית למאגרי המידע של קהילה-נט וכי ידוע למשתמש שקהילה-נט לא תישא באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.
4. כל נושא השימוש וסליקת כרטיסי האשראי מהאתר נעשית באופן מוצפן ומאובטח באמצעות חברת סליקת אשראי חיצונית, העושה שימוש בשיטות הצפנה חדישות ועל ידי מנגנוני הצפנה אשר הינם בהתאם לתקנים בינלאומיים.

מתכונים ומאגר בעלי מקצוע

קהילה-נט תהיה רשאית לחלוק מתכונים שהוספת למאגר המתכונים באתר בספר המתכונים הראשי בקהילה-נט. לרבות מתכונים שהוספת באתרך הקהילתי הפרטי. תוכל בכל עת לפנות אל קהילה-נט בדואר אלקטרוני ולבקש להסיר מתכון שהוספת מרשימת המתכונים הראשית.

קהילה-נט תהיה רשאית לחלוק פרסום המלצות על בעלי מקצוע שהוספת למאגר בעלי המקצוע באתר במאגר בעלי המקצוע הראשי בקהילה-נט. לרבות המלצות שהוספת באתרך הקהילתי הפרטי. תוכל בכל עת לפנות אל קהילה-נט בדואר אלקטרוני ולבקש להסיר המלצה שהוספת מהמאגר הראשי המשותף לכל משתמשי קהילה-נט.

שינויים במדיניות הפרטיות

קהילה נט שומרת לעצמה את הזכות לשנות מדיניות פרטיות זו בכל זמן ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ומבקשת מכלל המשתמשים לשוב ולבקר בדף זה לעתים קרובות ככל הניתן.

השינויים במדיניות הפרטיות ייכנסו לתוקף בתאריך העדכון האחרון של המסמך, והמשך השימוש באתר לאחר תאריך העדכון האחרון יהווה הסכמה של המשתמש לשינויים.

במידה ומדיניות הפרטיות תתוקן בכדי להיענות לכל דרישה חוקית, התיקונים עשויים להיכנס לתוקף באופן מידי, או כפי שנדרש על פי דין. באחריות המשתמש לבדוק את מדיניות הפרטיות ותאריך העדכון שלה מעת לעת.

צור קשר

הנך מוזמן ליצור עמנו קשר בכל שאלה או בעיה הקשורה בשירותים ו/או במדיניות הפרטיות באמצעות אמצעי התקשורת המפורסמים באתר או באמצעות שירות לקוחות של קהילה-נט בטלפון: 04-9001970 או בכתובת דוא"ל: support@mekome-net.com .